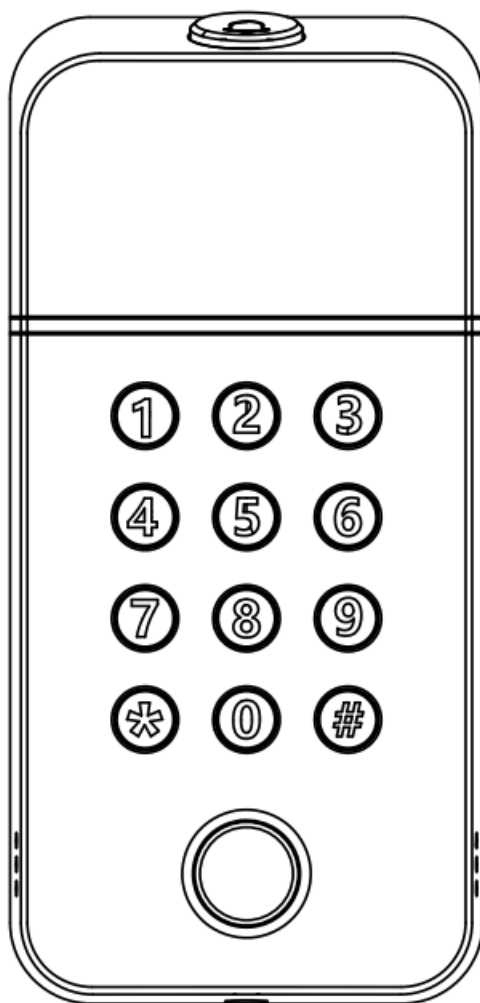


Adgangskontrol m. ansigtsgenkendelse

Brugervejledning

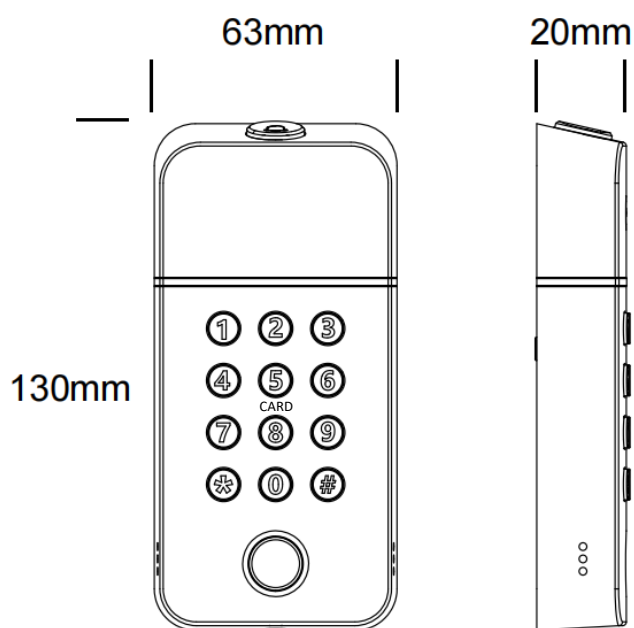
14513



Læs denne vejledning grundigt igennem før installation og gem den til senere brug

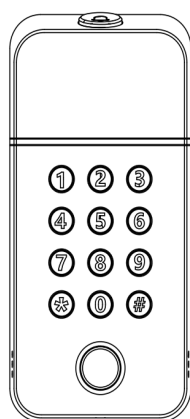
1. Introduktion

1.1. Låsens udformning

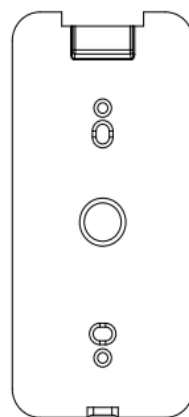


1.2. Indhold

💡 Sikr at alle dele er med ved at sammenholde pakkens indhold med nedenstående liste.



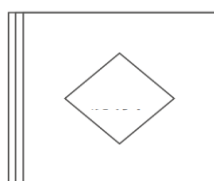
Forpanel 1



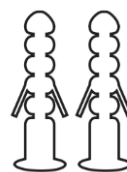
Bagpanel 1



Skrue C *2



Brugervejledning *1



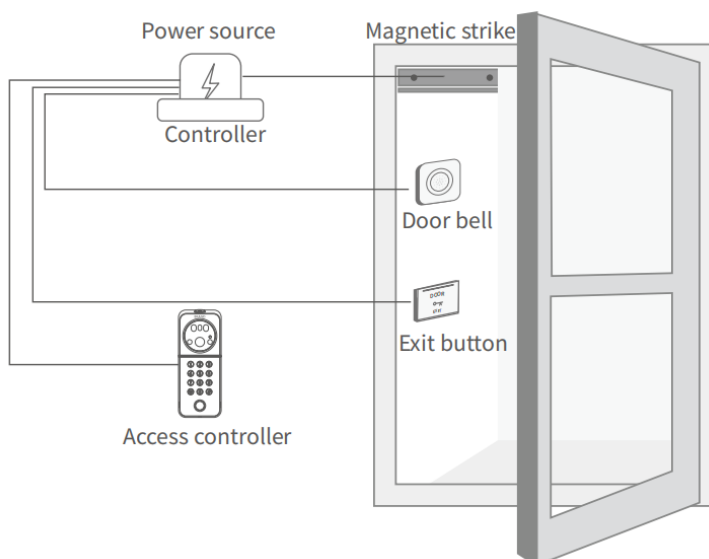
Rawl plug *2

1.3.Specifikationer

Passer til mode	14513
Materialer	Plast/metal
Farve	Sort
Dimensioner	B60mm x H130mm x D20mm
Oplåsningsmuligheder	Bluetooth , WiFi, Fingeraftryk ,Password , Kort, Ansigtsgenkendelse
Driftsspænding	Strømforsyning: 12V DC Driftsstrøm: 1A Standby-strøm: 15mA
Datakapacitet	Kort: 10.000 Password: 150 Fingeraftryk: 200 Ansigter: 50
Låsens vægt	0.5 KG
Oplåsningstid	1.5 S
Driftstemperatur	-10°C~+55°C
Driftsfugtighed	0%RH~95%RH
Klassificering	IP66

2. Installation

2.1. Opsætningsoversigt for Adgangskontrollen



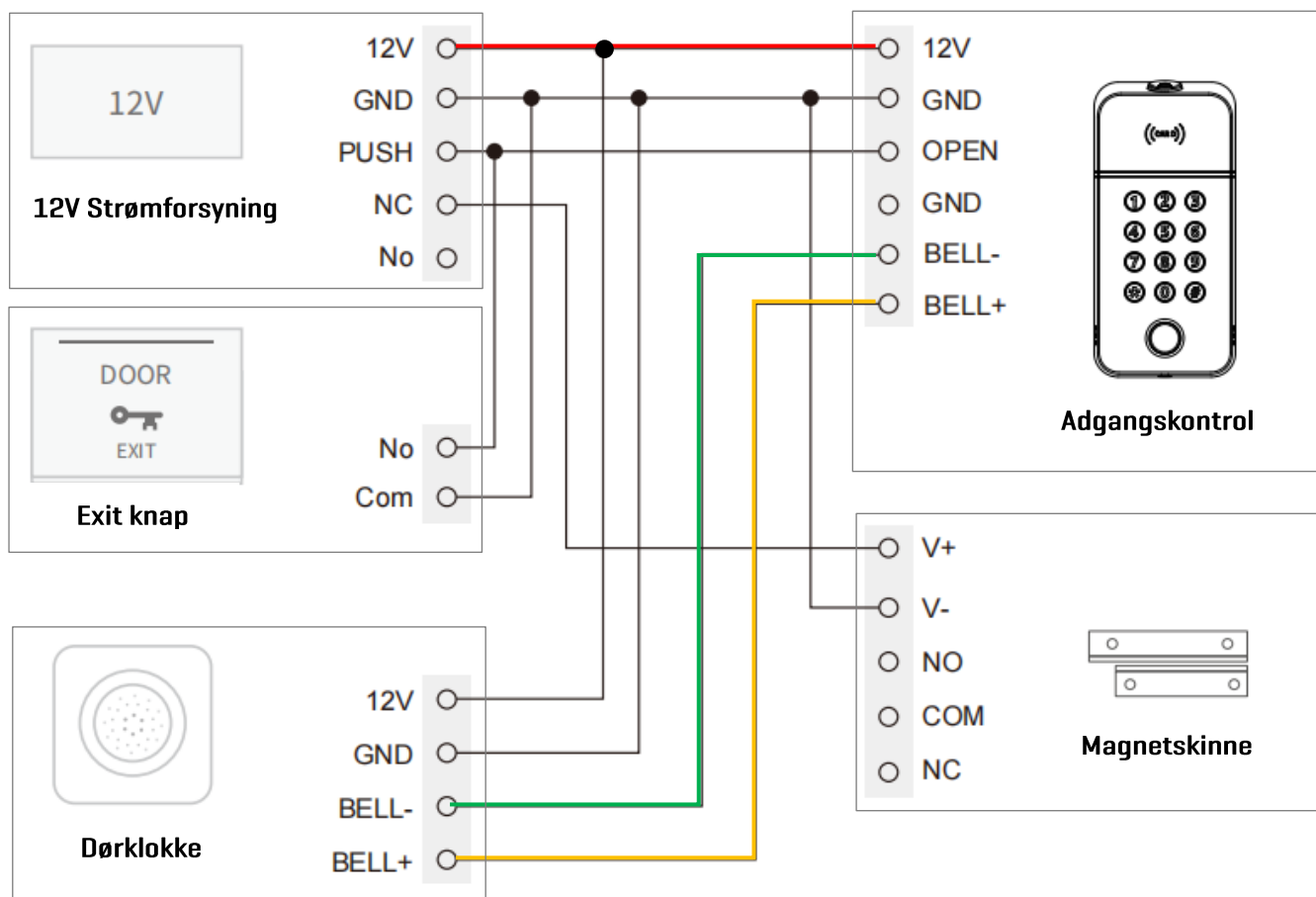
1. Adgangskontrollen, kontakten, dørklokken og den elektroniske lås er alle forbundet til adgangskontrollens strømforsyning.
2. Dørklokkens kabel er forbundet med adgangskontrolsystemet.

2.2. Oversigt over kabler

Når du skal tilslutte kablerne, skal du skelne mellem kablernes farver. Tilslut kablerne til de tilsvarende porte på adgangskontrolenheden, strømforsyningen, kontakten, dørklokken og den elektroniske lås ved at følge nedenstående installationsdiagram.

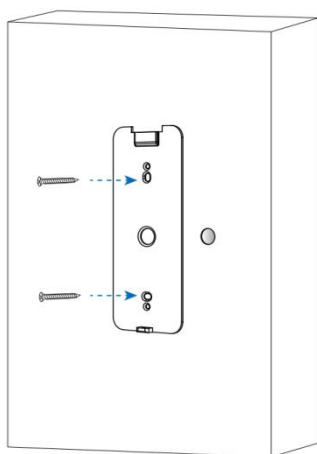
NO	Kabel	Funktion	Bemærkning
1	Rød	12V	12V DC strømindgang
2	Sort	GND	Jord
3	Hvid	OPEN	Anmodning om udgang
4	Blå	GND	Jord
5	Grøn	BELL ⊖	Tilslutning til dørklokke
6	Gul	BELL ⊕	Tilslutning til dørklokke

Bemærk: Adgangskontrollen skal have sin egen dedikerede strømforsyning og skal ikke deles med en almindelig strømforsyning.



2.3 Installationsvejledning

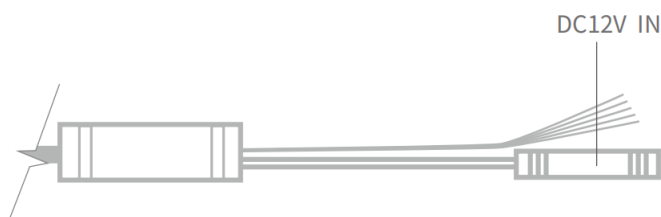
Step 1 Installer bagpanelet



Bor hullerne, så der bliver plads til de kabler, der skal tilsluttes strømkilden.
Fastgør bagpanelet med 2 skruer.

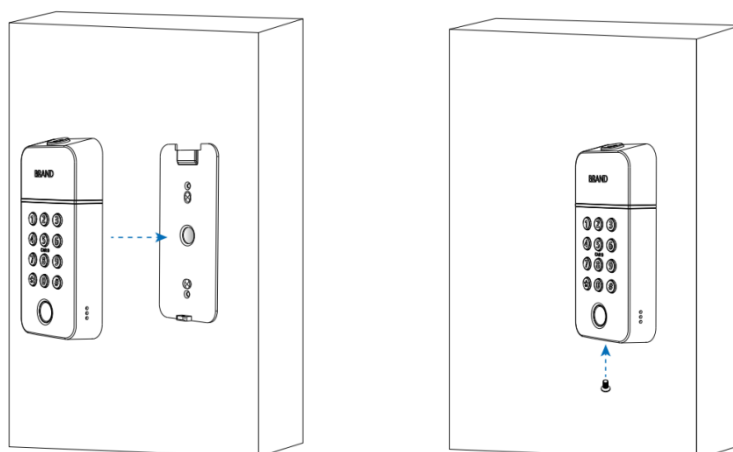
Step 2 Tilslut ledningerne

Følg oversigten i afsnit "2.1. Opsætningsoversigt for Adgangskontrollen" for at tilslutte ledningerne.



Step 3 Monter Adgangskontrollen

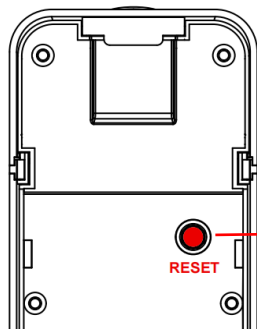
Placer Adgangskontrollen på bagpanelet og skru den fast med to skruer i bunden.



3. Nulstilling af produktet

Bemærk: Når låsen nulstilles til fabriksindstillinger, slettes alle registrerede data. Det gælder fingeraftryk, adgangskoder og øvrige data.

1. Tilslut ikke strømforsyningen.
2. Tryk på RESET-knappen og tilslut derefter strømforsyningen.
3. Hold RESET-knappen nede, indtil adgangskontrollen har givet 1 bip.
4. Slip hurtigt RESET-knappen [inden for 5 sekunder].
5. Tryk hurtigt igen, indtil den har givet 2 bip.
6. Tryk "000#" og nulstillingen er gennemført.



RESET-knap

Efter nulstillingen er adgangskoden
123456

4. Betjening med app (TTLock)

4.1. Download

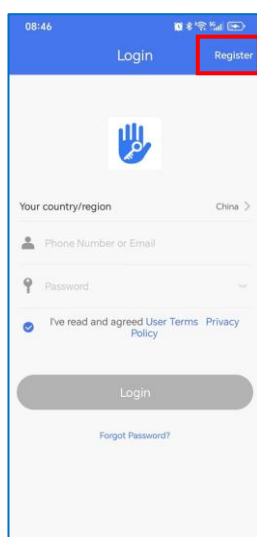
Download TTLock-appen via App Store [iOS] eller Google Play [Android]. Alternativt kan du scanne QR-koden til højre.



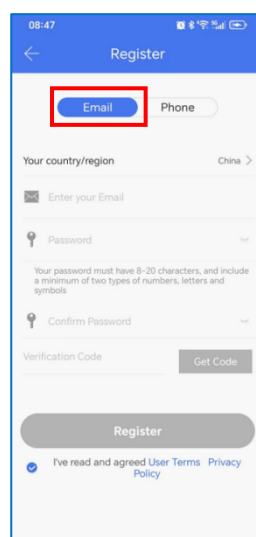
4.2. Registrer konto

Registrer en ny konto [telefonnummer eller e-mail] eller log ind med en eksisterende konto.

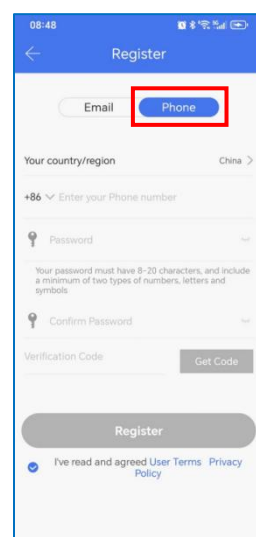
TTLock-brugere kan registrere kontoen via mobiltelefon og e-mail. TTLock understøtter i øjeblikket 200 lande og regioner. Bekræftelseskoden vil blive sendt til brugerens mobiltelefon eller e-mail, og efter bekræftelsen er registreringen gennemført.



①



②



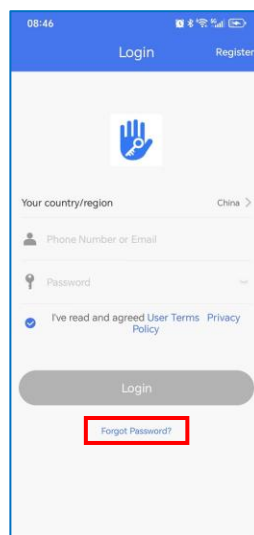
③

4.3.Login

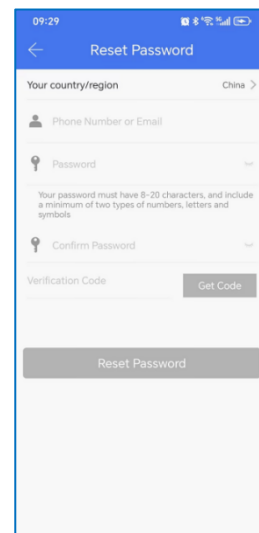
Hvis du allerede har en konto, skal du vælge "Registrer med eksisterende konto" og gå til login-siden.

1. Systemet finder automatisk dit land/region. Du kan også selv vælge land/region.
2. Indtast dit mobilnummer/e-mail og adgangskode.

Hvis du har glemt din adgangskode, kan du klikke på "Glemt adgangskode" for at nulstille den og derefter logge ind på APP'en med den nye adgangskode.



①



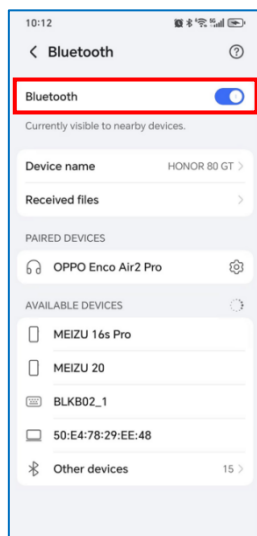
②

4.4. Tilføj lås

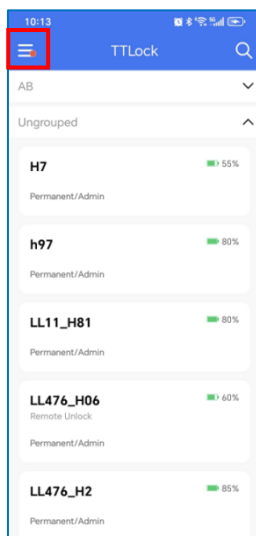
1. Tænd Bluetooth på din mobiltelefon.
2. I TTLock-APP'en skal du klikke på "+ Tilføj lås" og vælg "Alle låse".
3. Tryk på låsens skærm for at aktivere den.
4. Låsen i nærheden vises på telefonens skærm. Klik på "+".
5. Vælg 2.4Gz WiFi og indtast Wi-Fi password [Den kan kun tilsluttes 2.4G Wi-Fi].
6. Når der lyder et bip, er låsen tilføjet.

TTLock understøtter flere typer låseenheder. Låsen skal tilføjes af APP'en, når den går i tilføjelsestilstand. Generelt vil en lås, der ikke er tilføjet, gå i tilføjelsestilstand, når der trykkes på låsens tastatur. En lås, der allerede er tilføjet, skal nulstilles, før den kan tilføjes igen. Standardadgangskoden er 123456, hvis den ikke er tilføjet via telefonen.

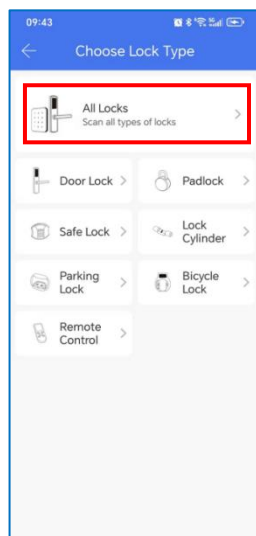
Bemærk: Hvis låsen ikke kan tilføjes ved hjælp af ovenstående trin, skal du lukke mobilappen og Bluetooth, genåbne appen og Bluetooth og gentage trinene for at tilføje låsen.



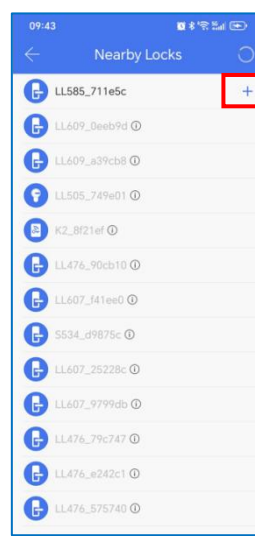
①



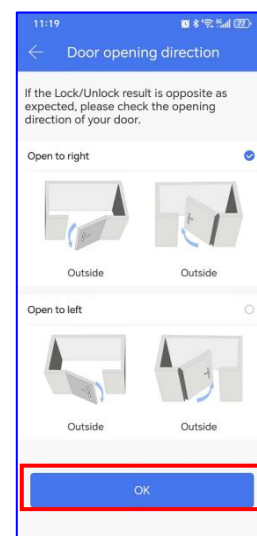
②



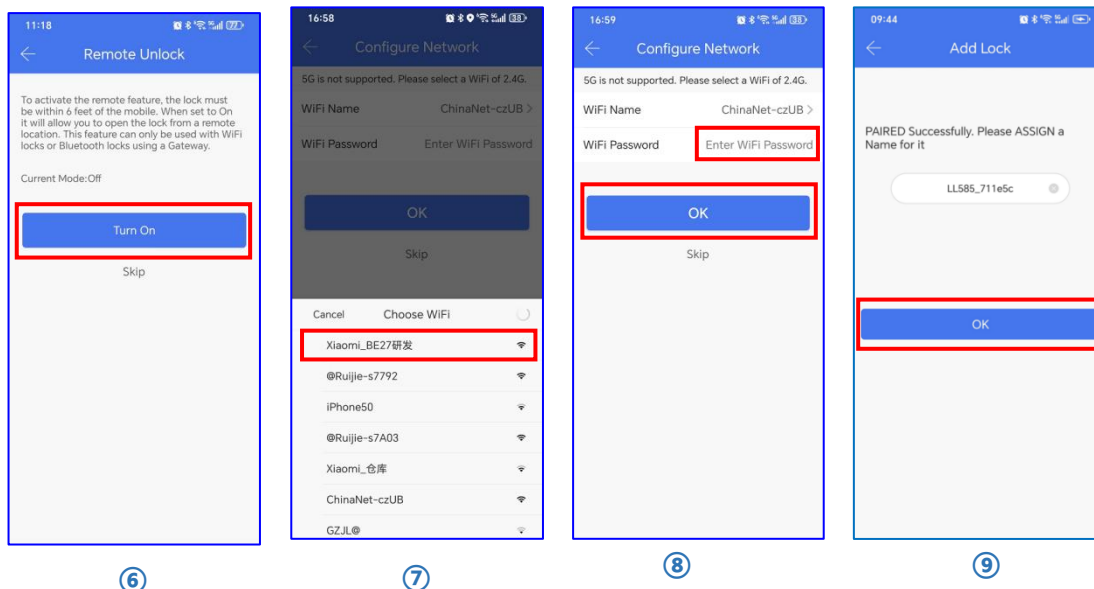
③



④



⑤

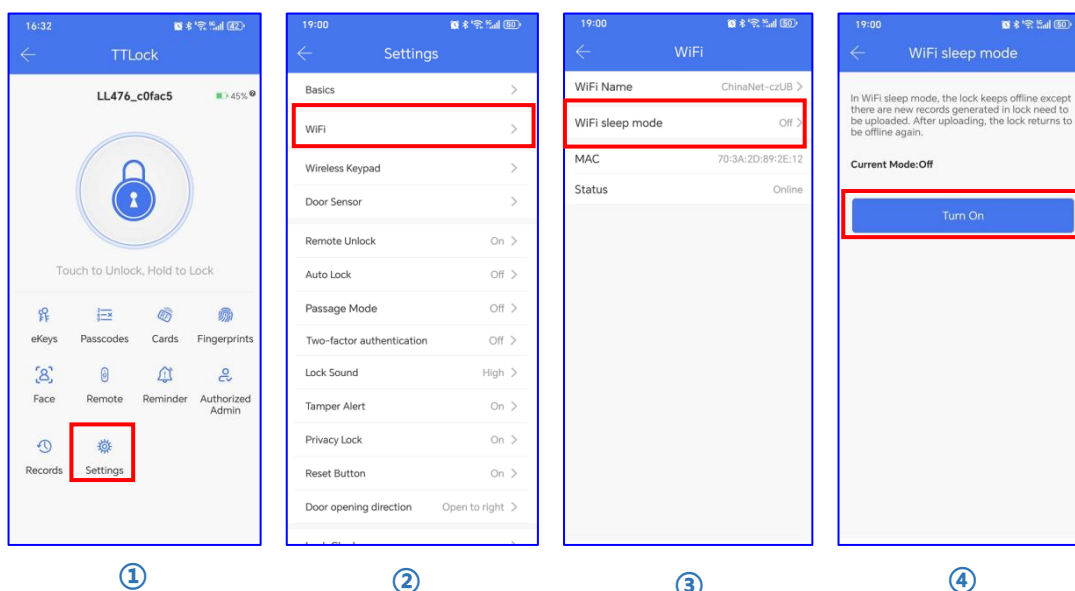


4.5. Tilslut Wi-Fi

Du tilslutter WiFi under "Settings". Vælg "WIFI" → Klik på "Configure network" og vælg det ønskede 2.4G WiFi [Hvis du skal ændre WiFi, kan det ske her].

Strømbesparende tilstand

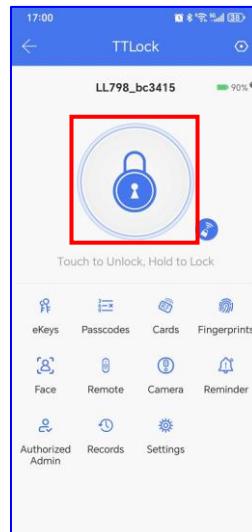
- Slå "Strømbesparende tilstand" fra
WiFi forbindelsen skal være tilsluttet hele tiden, og du kan bruge app'en til at låse op på afstand.
- Slå "Strømbesparende tilstand" til
Det er ikke muligt at låse op via app'en, og meddelelser kan ikke modtages.



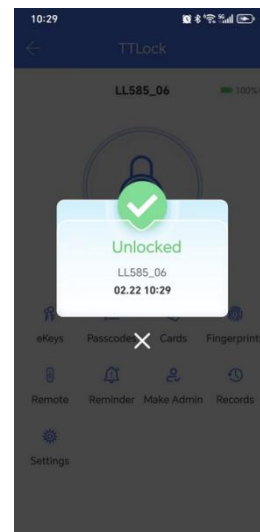
4.6. Bluetooth oplåsning

Sørg for, at der ikke er problemer med Bluetooth-forbindelsen. Når du har tilsluttet telefonen til nøgleboksen som ovenfor, skal du klikke på " " for at låse op.

Bemærk: Telefonen skal være inden for 5 meter fra nøgleboksen, og der må ikke være vægge eller andre forhindringer i mellem.



①



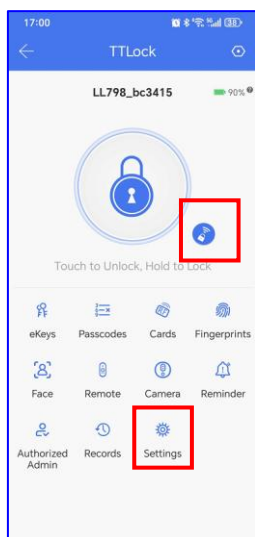
②

4.7. Fjernoplåsning

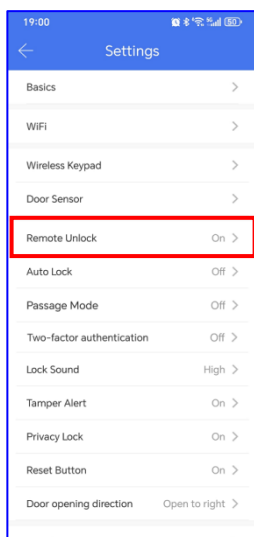
Bemærk: "Fjernoplåsning" skal være slået til.

1. Slå "Fjernoplåsning" til i Settings, sørg for at låsen er forbundet til WiFi og at "Strømbesparende tilstand" er slået fra. Klik på " " for at fjernoplåse.
2. Tryk på "#" på låsen, og appen vil modtage en anmodning om fjernoplåsning inden for et minuts tid. Tryk på " " for at åbne video-funktionen, hvorigennem du kan tale med besøgende.

Bemærk: Hvis nogen ringer på Adgangskontrollen, og telefonen ikke modtager en besked, bør du tjekke, om push-notifikationer er slået til i app-indstillingerne.



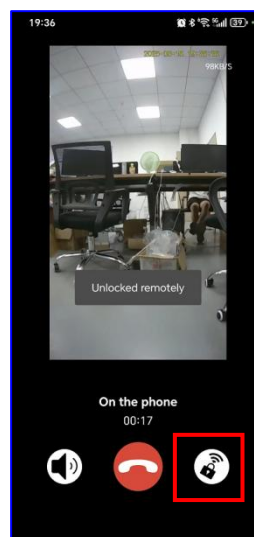
①



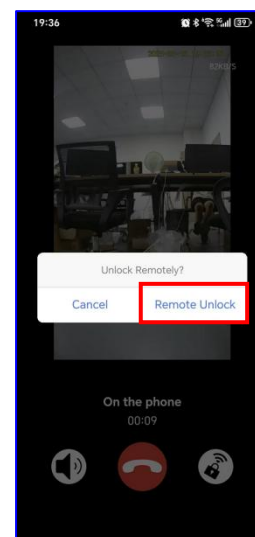
②



③



④



⑤

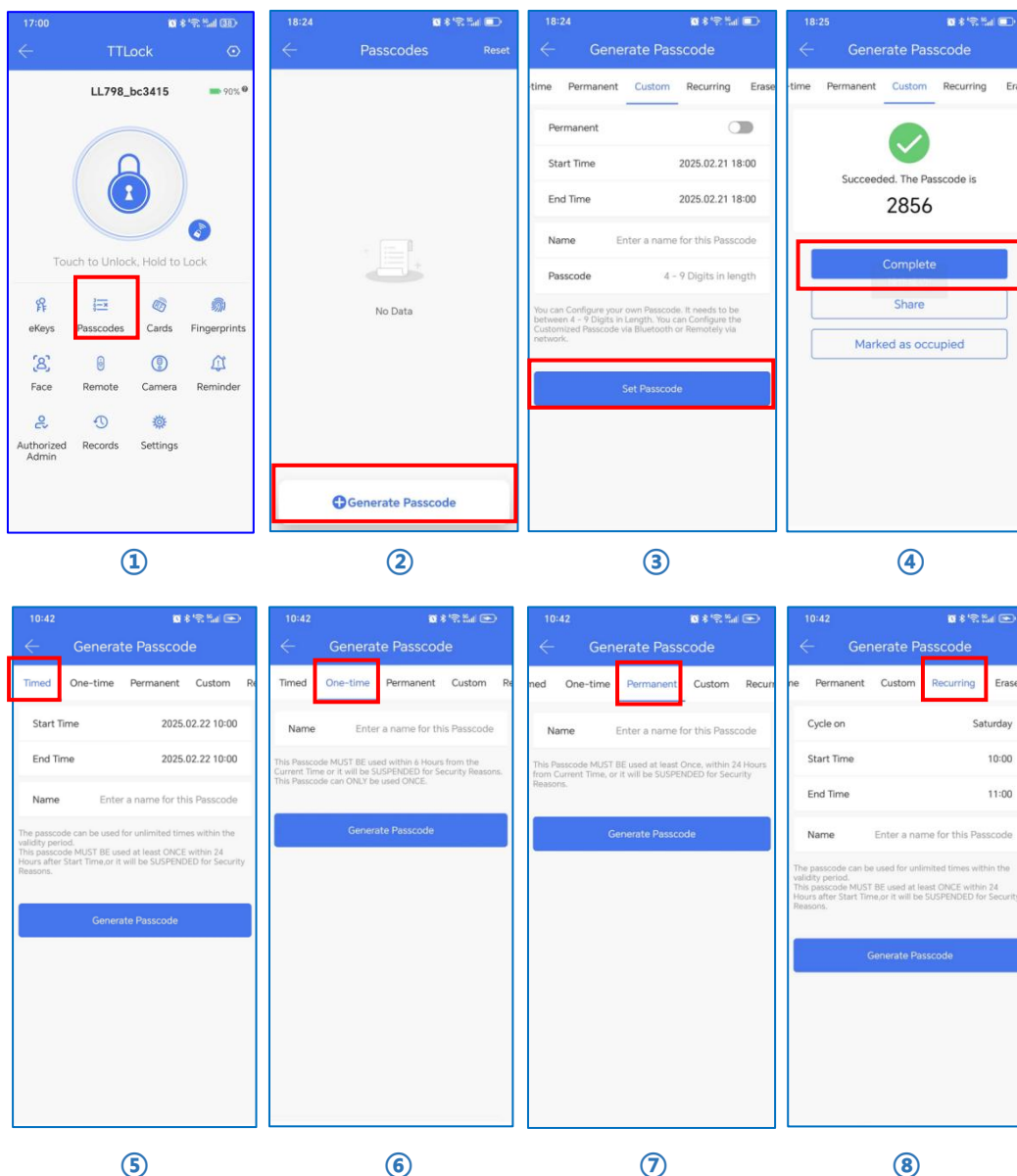
4.8. Indstilling af adgangskode

Du kan også åbne adgangskontrollen via adgangskode. Når du har indtastet adgangskoden på det låste tastatur, skal du trykke på oplåsningsskappen i nederste højre hjørne for at låse op.

Adgangskoder er opdelt i permanente, tidsbegrænsede, engangs, tilbagevendende, brugerdefinerede og nulstillingsadgangskoder. Du kan dele adgangskoden med andre brugere via WeChat, SMS, e-mail, Messenger og WhatsApp.

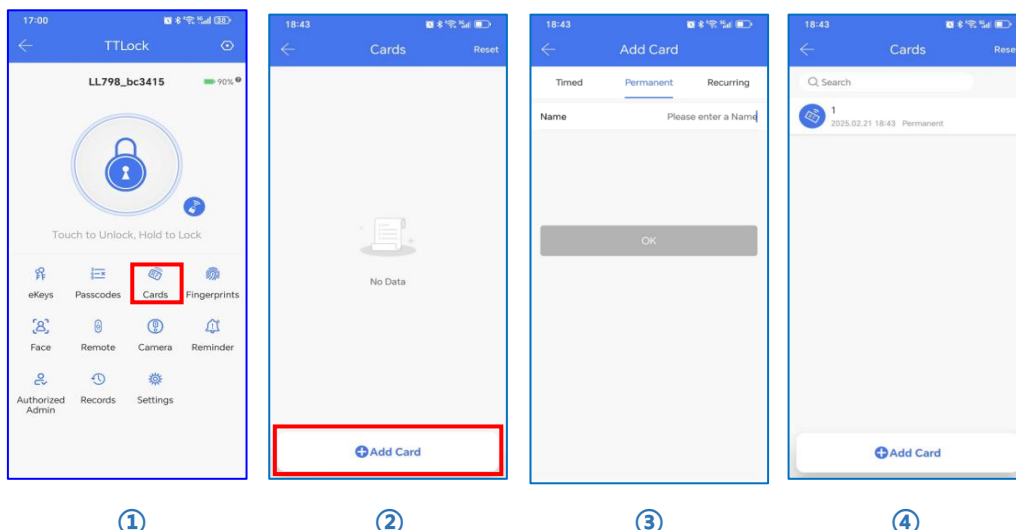
Bemærk:

1. Den tidsbegrænsede adgangskode kan bruges ubegrænset inden for gyldighedsperioden. Denne adgangskode skal bruges mindst én gang inden for 24 timer efter starttidspunktet, ellers vil den blive deaktiveret af sikkerhedsmæssige årsager.
2. Engangskoden skal bruges inden for 6 timer fra det aktuelle tidspunkt, ellers deaktiveres den af sikkerhedsmæssige årsager. Denne kode kan kun bruges én gang.
3. Den permanente kode skal bruges mindst én gang inden for 24 timer fra det aktuelle tidspunkt, ellers deaktiveres den af sikkerhedsmæssige årsager.
4. Du kan konfigurere din egen adgangskode. Den skal være mellem 4 og 9 cifre lang. Du kan konfigurere den brugerdefinerede adgangskode via Bluetooth eller eksternt via netværket.
5. Den tilbagevendende adgangskode kan bruges ubegrænset inden for gyldighedsperioden. Denne adgangskode SKAL bruges mindst ÉN gang inden for 24 timer efter starttidspunktet, ellers vil den blive DEAKTIVERET af sikkerhedsmæssige årsager.



4.9. Tilføj kort

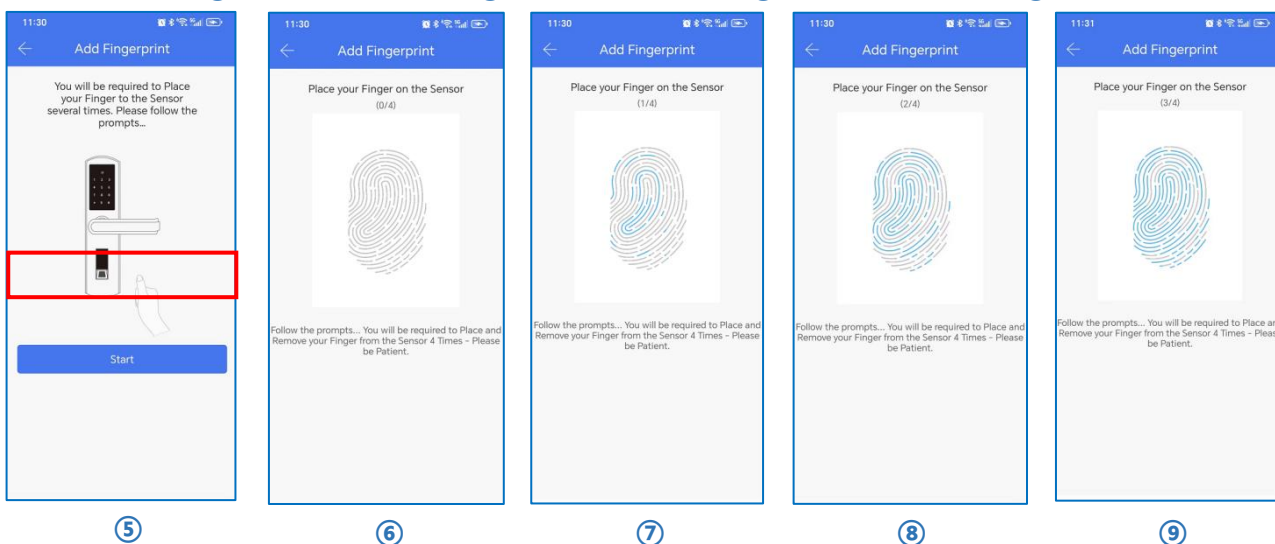
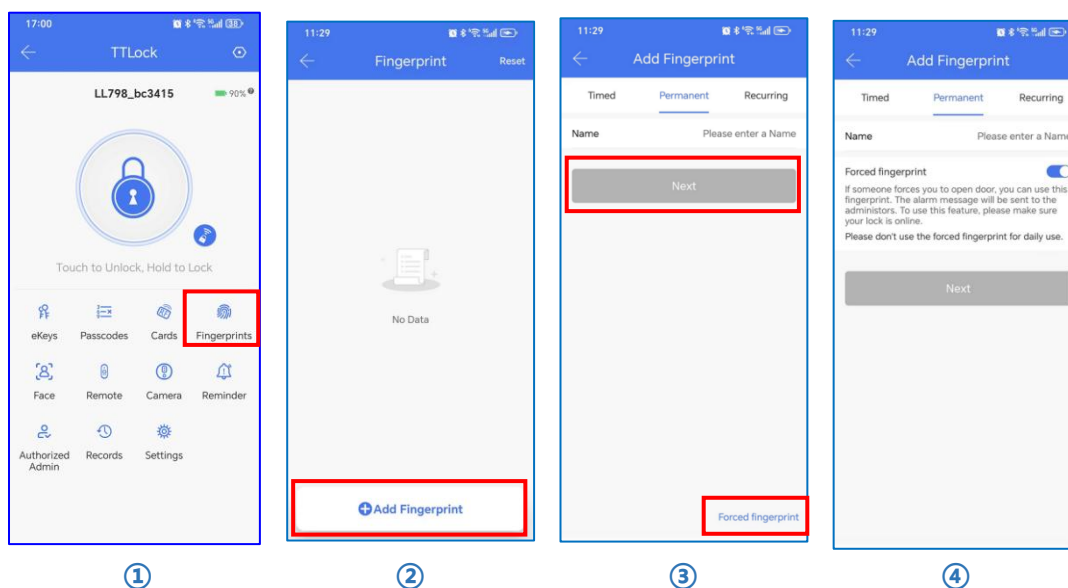
Understøtter åbning med forskellige IC-kort. Før et IC-kort kan bruges, skal det først tilføjes. Dette gøres via appen, der fysisk skal være ved siden af låsen. IC-kortets gyldighedsperiode kan indstilles til permanent, tidsbegrænset eller gentagende



4.10. Tilføj fingeraftryk (valgfrit)

For at man kan bruge fingeraftryk til at åbne en dør, skal det først tilføjes. Dette gøres med APP'en ved siden af låsen. Gyldighedsperioden for fingeraftryk kan indstilles til permanent, tidsbegrænset eller tilbagevendende. Når du har indstillet det, kan du stadig ændre gyldighedsperioden.

Hvis nogen tvinger dig til at åbne døren, kan du bruge det "tvungne" fingeraftryk. Alarmmeddelelsen sendes til administratorene. For at bruge denne funktion skal du sikre dig, at din lås er online. Brug ikke det tvungne fingeraftryk til daglig brug.



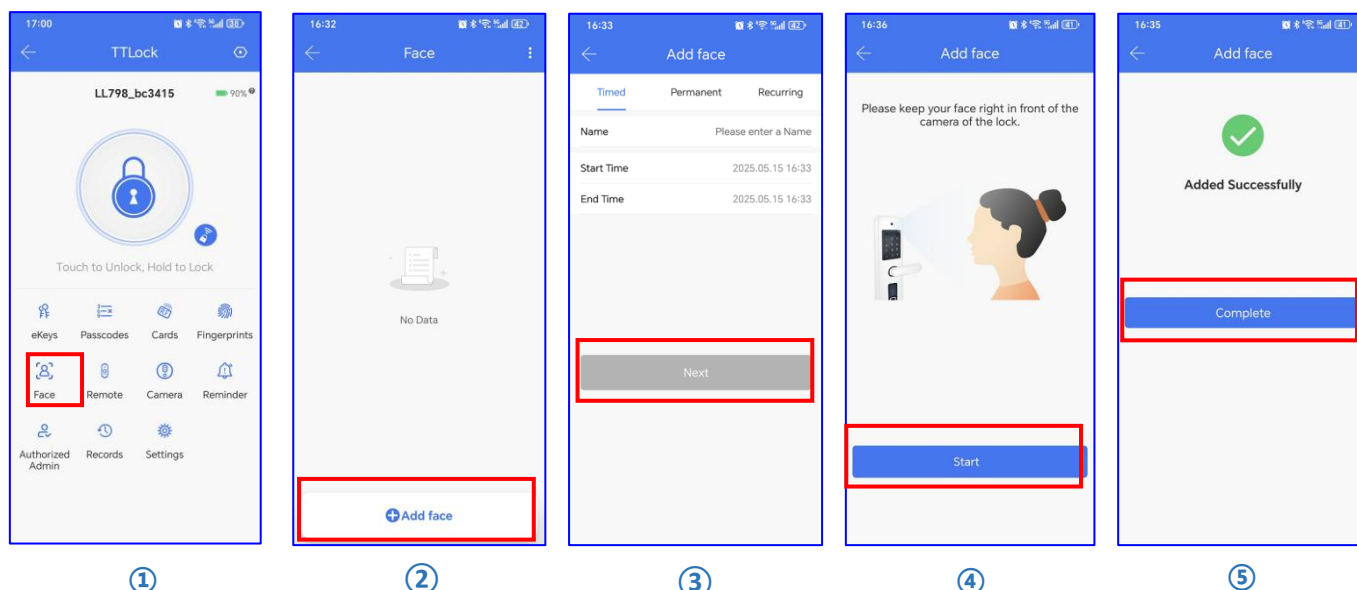
4.11. Ansigtsgenkendelse

Når du skal tilføje et ansigt til ansigtsgenkendelse via appen, skal ansigtet være i en afstand på 0,6 til 0,8 m fra låsen. Hvis ansigtet er længere væk end 1,2 m væk, virker funktionen ikke.

Når det røde lys på frontpanelet blinker, skal du kigge direkte på kameraet og derefter dreje dit ansigt i den retning, tastaturet indikerer:

- "6" blinker – drej hovedet mod højre
- "4" blinker – drej hovedet mod venstre
- "8" blinker – kig nedad
- "2" blinker – kig opad

Registreringen er gennemført, når du hører en bekræftelsestone. Du kan deaktivere følsomheden for ansigtsgenkendelse [radardetektion] i app'en. For at udløse ansigtsgenkendelse manuelt kan du trykke på tastekombinationen "9#" på låsens tastatur.



①

②

③

④

⑤

4.12. Kamera

For at kunne anvende kameraet skal Adgangskontrollen være forbundet til WiFi, "Strømbesparende" tilstand skal være slået fra, og "Fjernoplåsning" skal være slået til.

Betjening: Klik på "Kamera" for at se video.

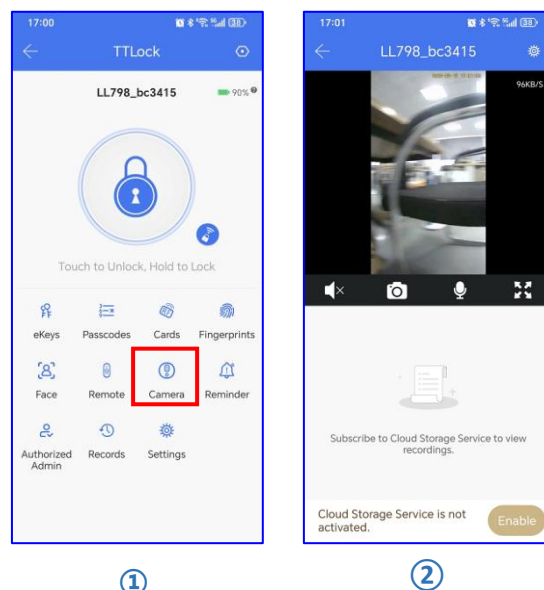
Tryk på "🔊" for at bruge talefunktionen. Slå lyden fra ved at trykke på "🔇"

Tryk på "📷" for at tage et foto og på "📹" for at optage.

Fotos og videoer gemmes i telefonens fotoalbum

Tryk på "🔔" for at se alarmoplysninger. Disse sorteres efter dato.

Aktiver "Bevægelsesregistrering" – hvis nogen bliver stående foran døren i 10 sekunder, vil funktionen blive aktiveret.



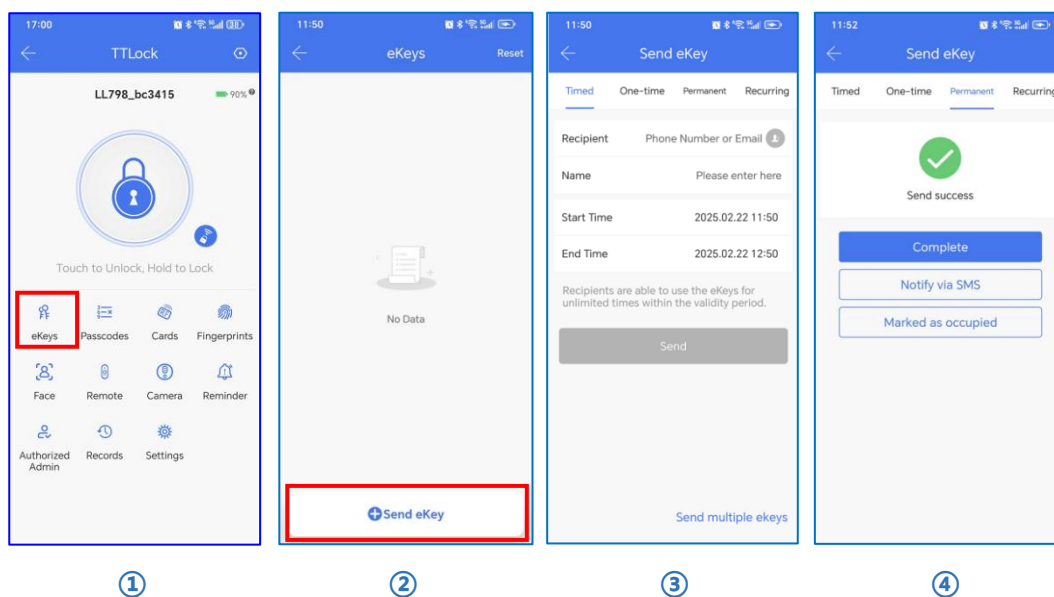
①

②

4.13. Send eNøgler

Klik på "eNøgler" som vist i illustrationen. Du kan sende eNøglen til andre brugere af TTLock, så de kan få tilladelse til at låse op [modtageren skal downloade APP'en og oprette en konto].

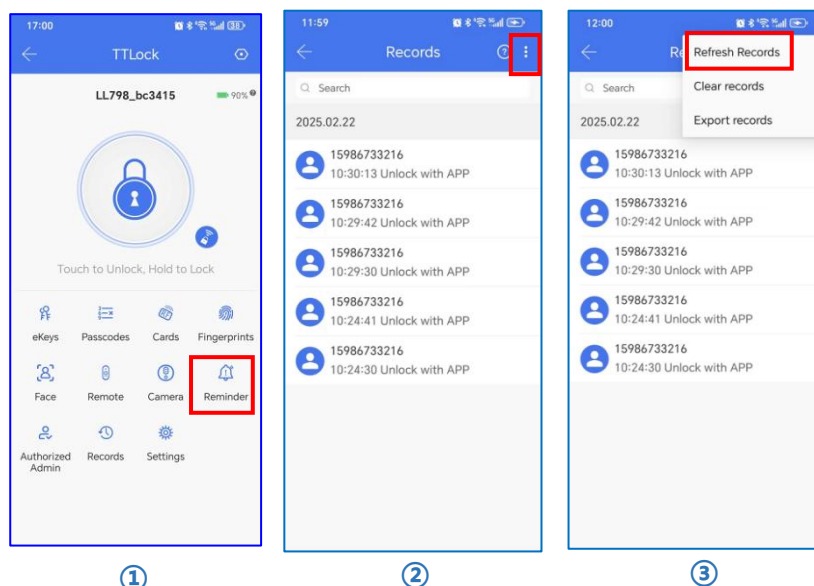
Vælg eNøgleformat [tidsbestemt (Timed), permanent (Permanent), engangs (One-time), tilbagevendende (Recurring)] → Indtast modtagerens konto på TTLock, indsæt navn og ikrafttrædelsestidspunkt for eNøglen. Du kan vælge at tillade eller afslå fjernoplåsning, autoriseret administrator eller ikke autoriseret, som vist i illustrationen → Send → Modtagerens konto har Bluetooth-oplåsningstilladelse. eNøgle-administratoren kan slette eNøglen, nulstille eNøglen, sende og tilpasse eNøglen, og derudover kan han søge i oplåsningsregistreringen.



4.14. Åbningslog

Ved at klikke på "Registreringer" kan du søge i din oplåsningsregistrering som vist i illustrationen. Mulige årsager til at driftsregistreringerne ikke kan ses:

1. Låsen er ikke forbundet til internettet, så registreringen af adgangskodekort, fingeraftryk og andre døråbningsmetoder kan ikke uploades i realtid.
2. Kun registreringerne for en bestemt periode kan gemmes. Hvis du har brug for at gemme historiske registreringer, kan du eksportere dem.



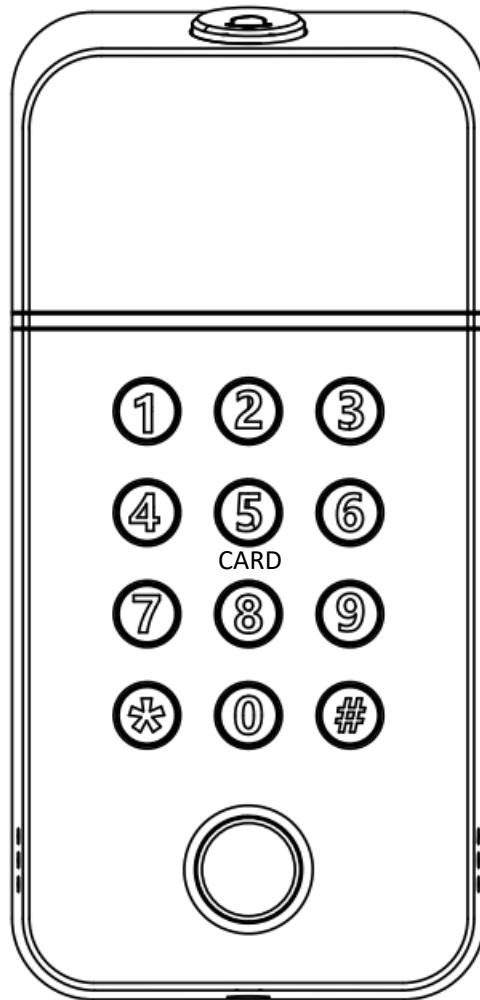
5. FAQ

1. Hvor finder jeg logfilerne?	I oplåsingsregistreringen i hovedmenuen. Kan ses under registreringer i appen under låsen.
2. Hvorfor kan jeg ikke låse den op, når jeg har åbnet gennemgangstilstanden?	Du skal foretage en oplåsingsbekræftelse med en hvilken som helst metode, hvorefter gennemgangstilstanden træder i kraft.
3. Hvad er formålet med automatisk låsning?	Du kan indstille, hvornår der skal låses efter oplåsning.
4. Efter installationen reagerer skærmen ikke på det berøringsfølsomme tastatur	• I dette tilfælde skal du først kontrollere, om batteriets positive og negative elektroder er blevet sat forkert på plads, og om batteriets strømstyrke er tilstrækkelig. • Fjern bagpanelet, og se, om det er tilsluttet. • For at eliminere ovenstående situation skal du fjerne låsen, kontrollere, om ledningerne i låsehuset er klemte og tilslutte dem igen.
5. Kan ikke registrere fingeraftryk	Tjek fingrene for snavs eller slid, tjek fingeraftrykssensoren på låsen for snavs og oliepletter osv. Kontroller, om fingeraftrykket fungerer korrekt [tryk for at se, om den reagerer].
6. Efter hvor mange fejlforsøg bliver adgangskoden låst? Hvor længe er den låst?	Hvis du indtaster den forkerte adgangskode mere end 5 gange i træk, låses tastaturet i 90 sekunder.

Smart Access Controller

User Manual

14513

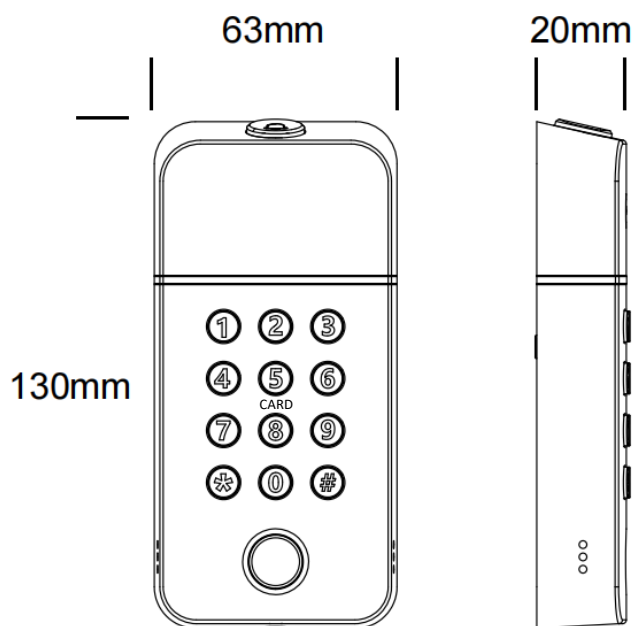


Special Attention:

1. Mechanical keys please keep outdoor, just in case keys lock in doors.
2. Please replace for the battery when low wattage alarm.
3. Reading this manual carefully before installation, and keep it for future reference.

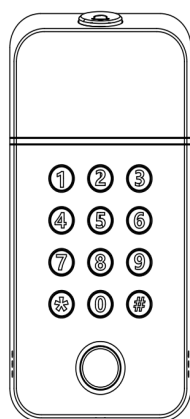
1. Introduction

1.1.Lock structure

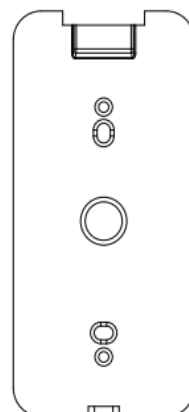


1.2.Packing List

💡 Check the following drawing to check whether the package contains all the parts.



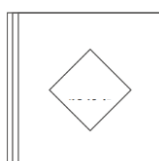
Controller 1



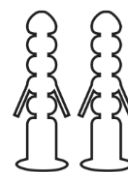
Fixing Plate 1



Screw C *2



User Manual *1



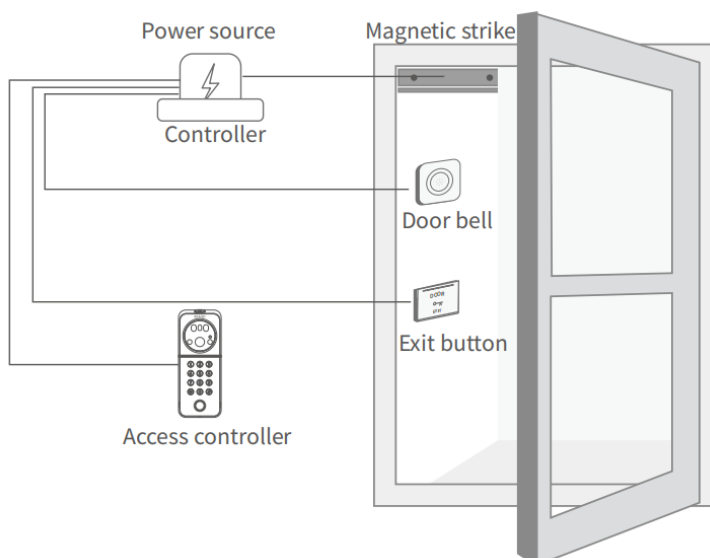
expansion screw *2

1.3.Specifications

Suitable for Models	14513
Materials	PC
Color	Black
Dimensions	W60mm x H130mm x T20mm
Unlocking Way	Bluetooth , WiFi, Fingerprint ,Password , Card, Face
Working Voltage	Power Supply:12V DC Operating Current:1A Stand-by Current:15mA
Data Capacity	Card:10000 Password:150 Fingerprint:200 Face:50
Lock Weight	0.5KG
Unlock Time	1.5 S
Working Temperature	-10°C~+55°C
Working Humidity	0%RH~95%RH
Waterproof Level	IP66

2. Installation

2.1. Access controller system diagram

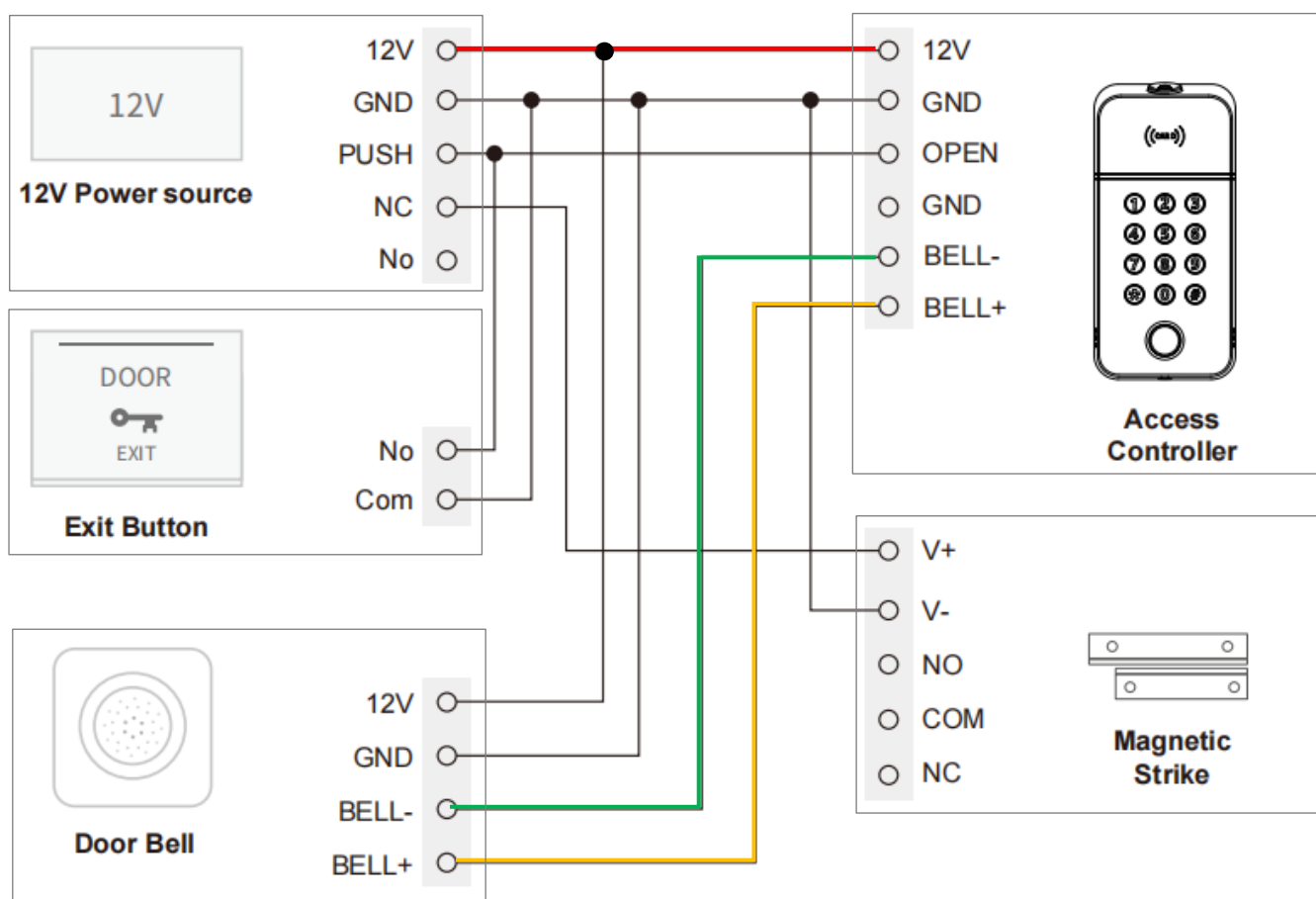


- 1.The access control, switch, doorbell, and electric lock are all connected to the access control power supply.
- 2.the doorbell cable is connected to the access control system.

Distinguish the cables by color, and connect the wires to the corresponding ports of the access control, access control power supply, switch, doorbell, and electric lock according to the installation diagram.

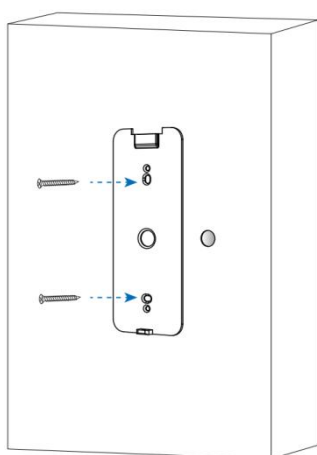
NO	Wire	Function	Notes
1	Red	12V	12V DC Power Input
2	Black	GND	Ground
3	White	OPEN	Request to Exit
4	Blue	GND	Ground
5	Green	BELL $\ominus$	Contact for Doorbell
6	Yellow	BELL $\oplus$	Contact for Doorbell

Note: The access control power supply must use a dedicated access control power supply, not common power supply.



2.3 Installation diagram

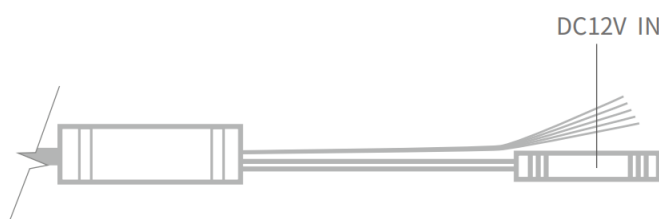
Step 1 Install the mounting plate



1. Drill a hole at appropriate position to make space for the cable to connect to the power source.
2. Fix the mounting plate with 2 screws.

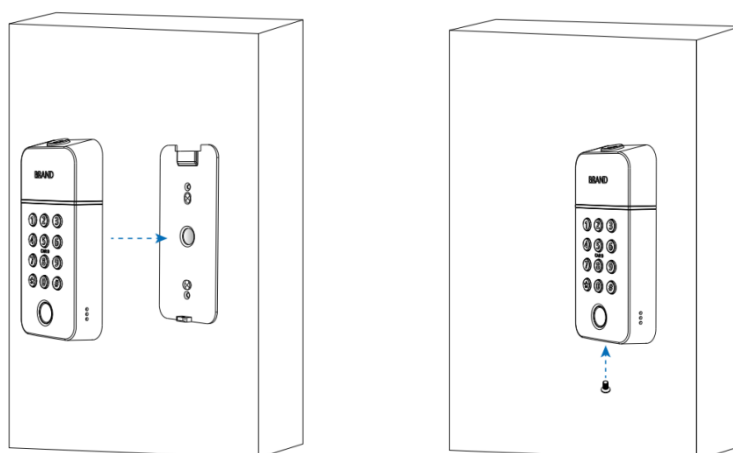
Step 2 Connect the Wiring

Connect the wires according to the wiring diagram in section “2.2 Connect the wiring diagram”.



Step 3 Install the access controller Host

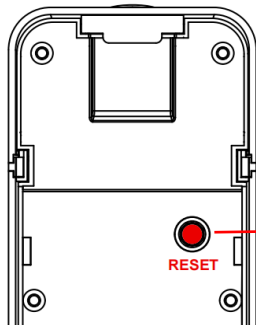
Fit the access controller into the hook and fix it on the mounting plate with two screws in the bottom.



3.System Initialization

Note: Please note all data will be cleared if you reset your lock. All entered fingerprint, password, and other data will be cleared.

1. Do not connect the power supply.
2. Press the RESET key, and then connect the power supply.
3. Press the RESET key until the access controller make 1 beep.
4. Quickly release the button [within 5 seconds].
5. Quickly press again until the access controller make 2 beeps.
6. Press "000#", the access controller prompts "reset success".



Reset button

After initialization, the Master Password is restored to "123456".

4. App operation

4.1. Download

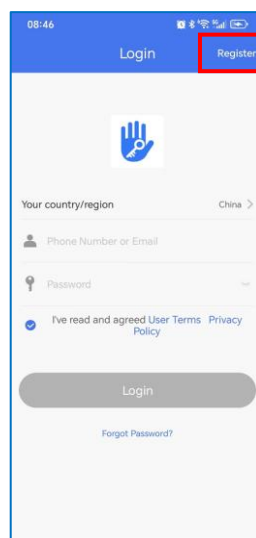
The software [iOS version] can be downloaded from the app store, and the Android version can be downloaded from the application store of Google play.



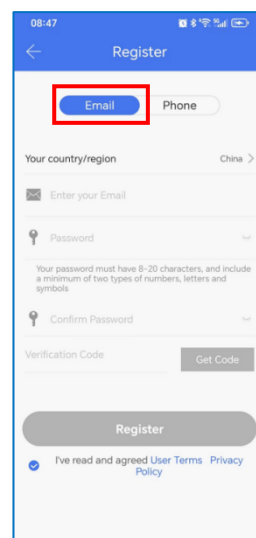
4.2. Registration

Register a new account (phone number or email) or login with an existing account.

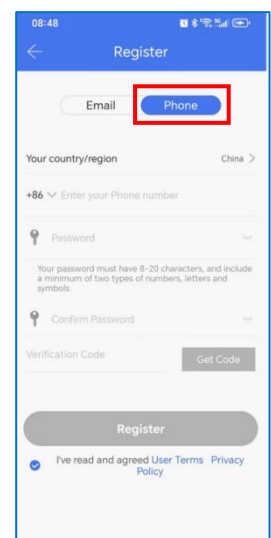
TTlock users can register the account by mobile phone and Email which currently support 200 countries and regions on the world. The verification code will be sent to user's mobile phone or email, and the registration will be successful after the verification.



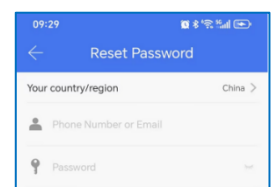
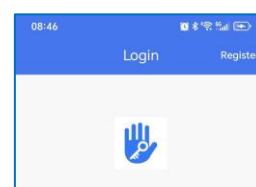
①



②



③



4.3.Login

If you already have an account,choose "Register with Existing Account"and enter the log in page.

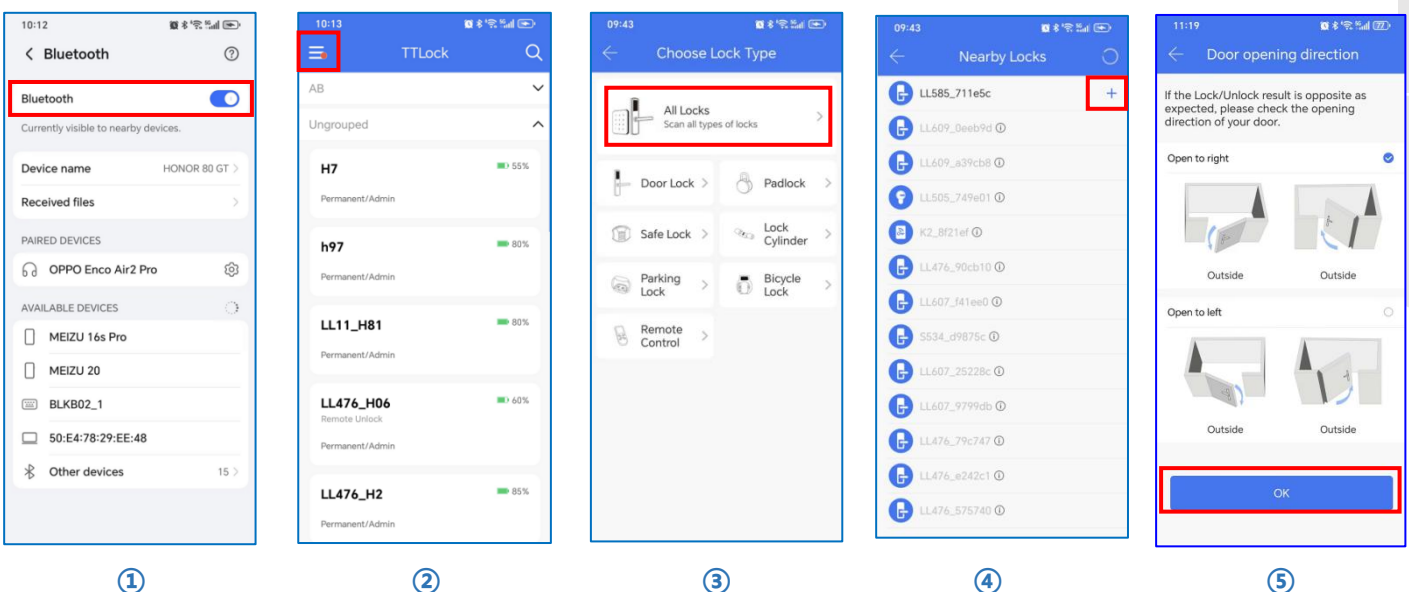
1. The system will automatically locate the current country/region you are in. Or you can choose the country/region by yourself.
 2. Enter mobile number/ email and password.
- If you forget your account password, you can click on "Forgot Password" to reset it, then log in to the app using the new password.

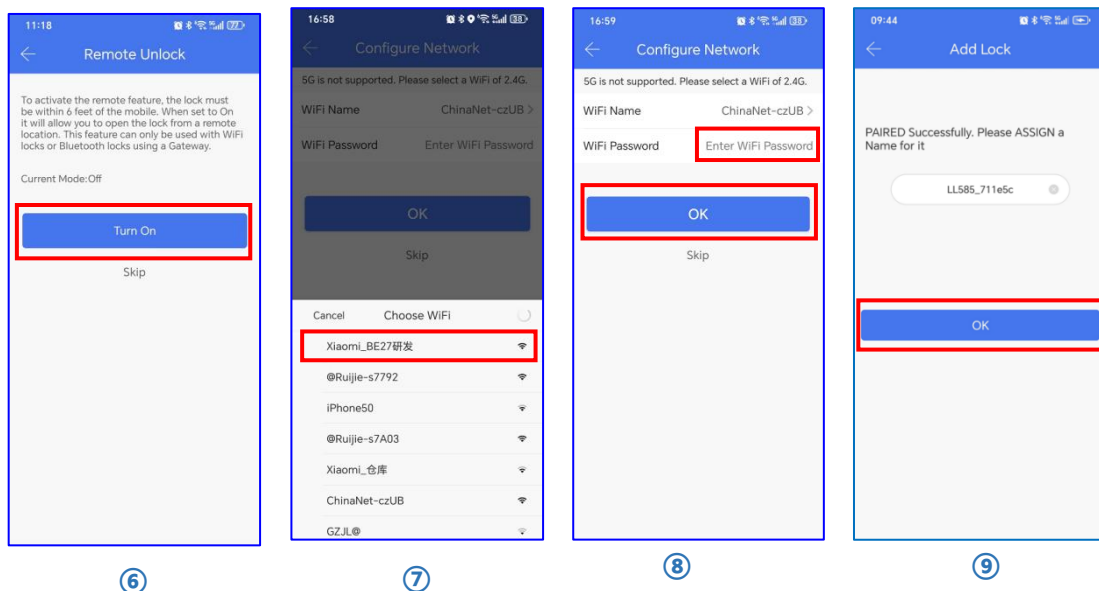
4.4.Add locks

1. Open the mobile Bluetooth.
2. In the TLock APP,click "+ Add Lock" "All Locks".
3. Touch the lock screen to light.
4. The lock nearby will appear on the phone screen, click "+".
5. Select the 2.4Gz WiFi and enter Wi-Fi password **[It can only connect to 2.4G Wi-Fi]**.
6. The lock added successfully.

TTLock supports multiple types of lock devices. The lock needs to be added by the app after entering the add mode. Generally, a lock that has not been added, as long as the lock keyboard is touched, it will enter the add mode. For a lock that has already been added, it needs to be initialized before it can be added again.The default password is 123456 if not added by the phone.

Note:If the lock cannot be added in the above steps, please close the mobile app and Bluetooth, reopen the app and Bluetooth, and repeat the steps to add the lock.





4.5.Connect Wi-Fi

Click on the "settings " as shown in figure, you can set up the WIFI setting → Select " WIFI " →Click on t"Configure network", chose the 2.4Gz WiFi what you need. (If you need to change your WiFi, this step will help you.)

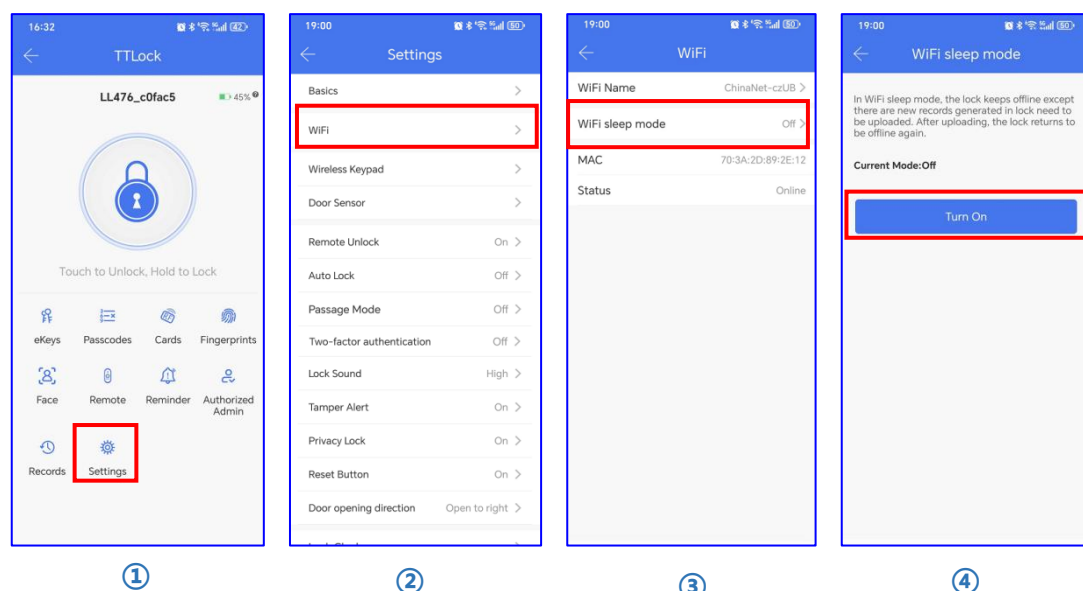
Power saving mode

a)Turn off the "Power saving mode"

Keep WiFi connected at all times, You can use the app to remotely unlock .

b)Turn on the"Power saving mode"

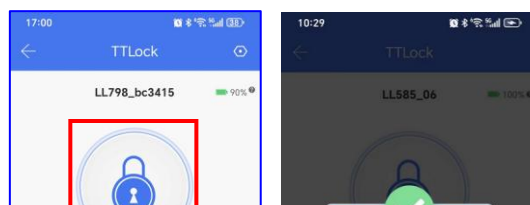
Unable to unlock through " " , unable to the reported message can be received.



4.6.Bluetooth unlock

Make sure there is no problem with Bluetooth communication. After connecting the phone to the door lock as above, Click " " to unlock.

Note: the phone is within 5meters from the door



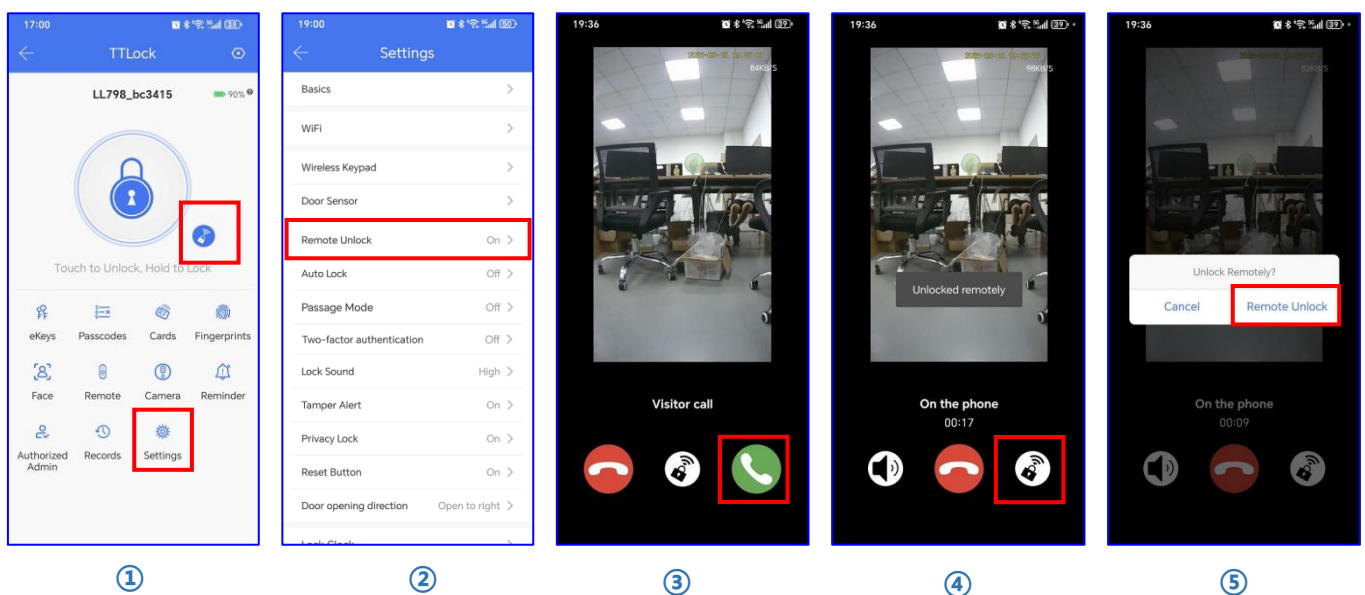
4.7.Remote unlock

Note:Must turn on"remote unlocking"

1.Turn on"remote unlock" in Settings, ensure that the lock is connected to wifi and Turn off the "Power saving mode". Click"  " to remotely unlock.

2.Press "#" on the lock ,the APP can receive remote unlock requests within a minute.Click"  " to enter the video intercom interface, you can talk to visitors, or click remote unlock.

Note:When someone rings the doorbell and the phone does not have a message pushed, you should check if notification push is enabled in the application settings.



4.8. Setting Passcode

Passcodes are also a way to unlock. After entering the passcode on the locked keyboard, press the unlock button in the lower right corner to unlock. Passcodes are divided into permanent, time-limited, one-time,permanent, recurring, custom and erase passcodes. You can share the Passcode to other user via WeChat、SMS、Email、Messenger、WhatsApp.

Note:

The time-limited passcode can be used for unlimited times within the validity period. This passcode must be used at least once within 24 hours after Start time, or it will be suspended for security reasons.

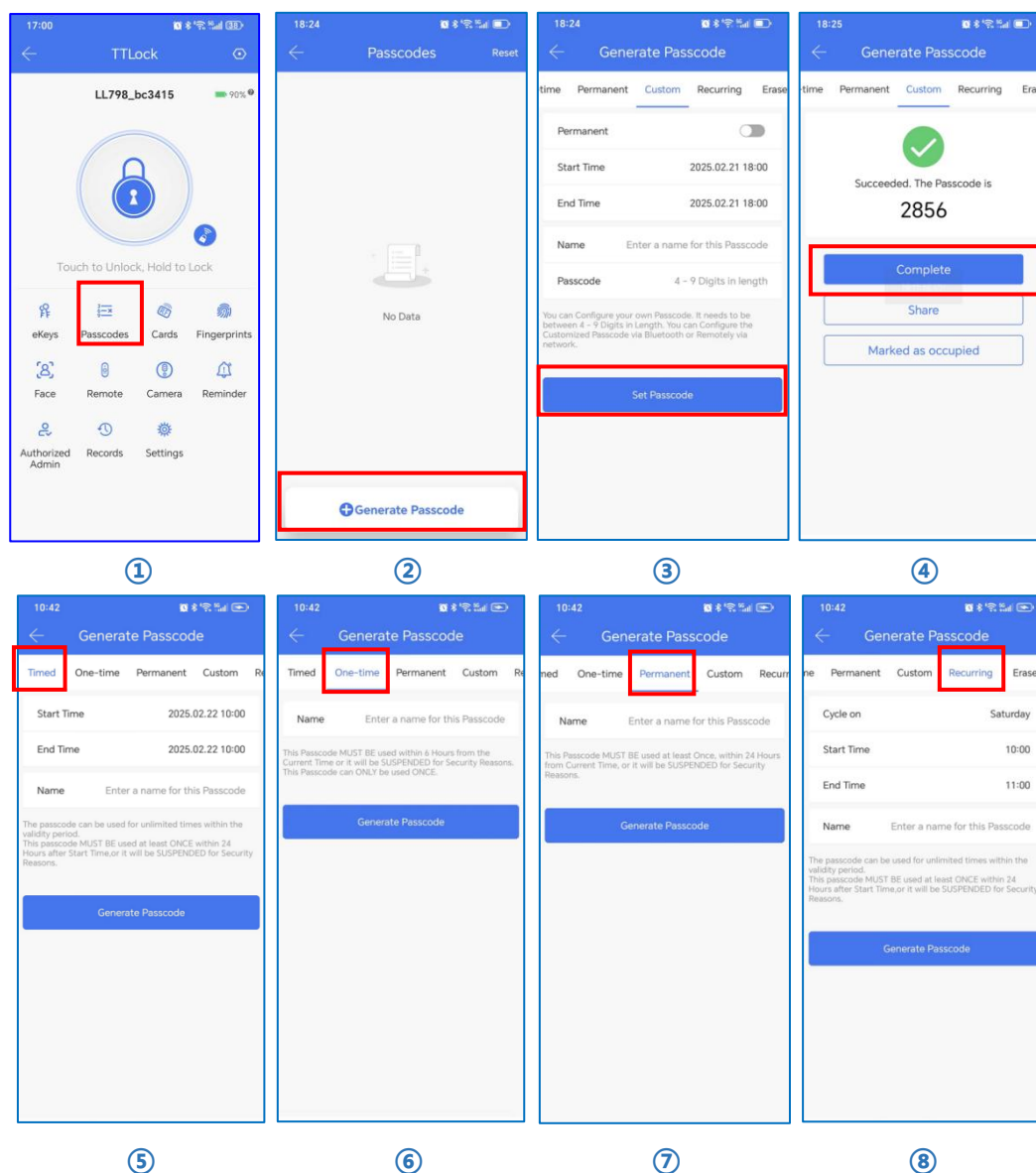
2.The one-time passcode must be used within 6 hours from the current time or it will be suspended for security reasons. This passcode can only be used once.

3.This permanent passcode must be used at least Once, within 24 hours from current time, or it will be suspended for security reasons.

4.You can configure your own passcode. It needs to be between 4 - 9 Digits in Length. You can configure the customized passcode via Bluetooth or remotely via network.

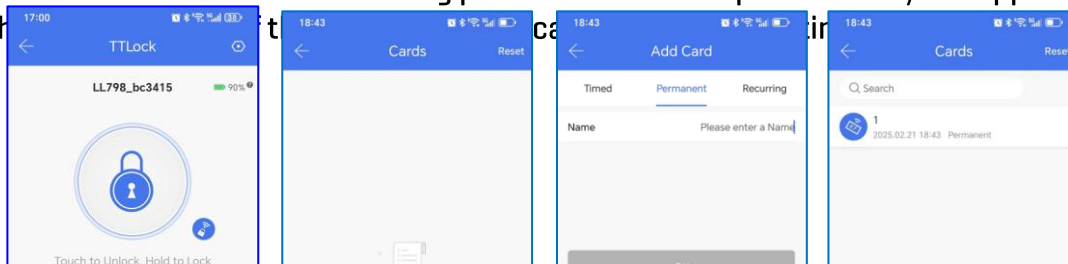
5.The recurring passcode can be used for unlimited times within the validity period.

This passcode MUST BE used at least ONCE within 24 Hours after Start Time or it will be SUSPENDED for Security Reasons.



4.9.Add card

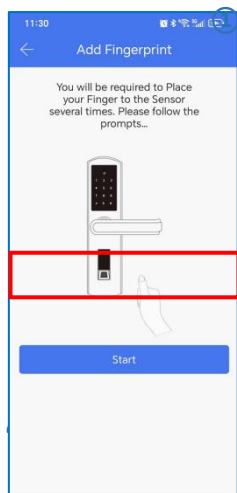
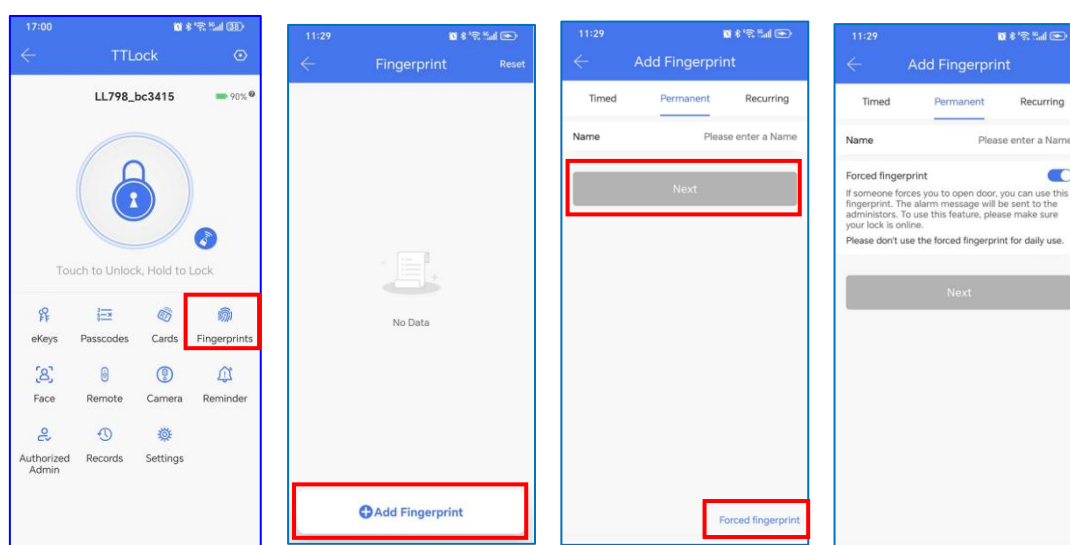
Supports opening doors through various IC cards. Before an IC card is used to open the door, it needs to be added first. The adding process needs to be performed by the app beside the lock.



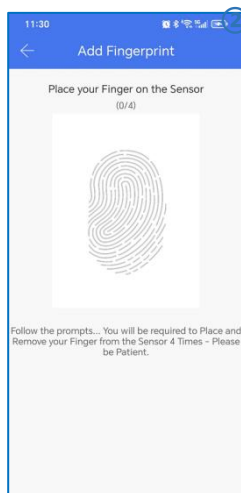
4.10.Add fingerprint(Optional)

The premise that a fingerprint can be used to open a door is that it needs to be added first. The adding process needs to be performed by the APP beside the lock. The fingerprint expiration data can be set, it can be permanent, timed or recurring. After setting ,you can modify its validity period.

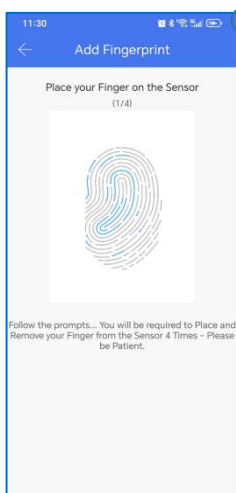
If someone forces you to open door, you can use this forced fingerprint.The alarm message will be sent to the administors. To use this feature, please make sure your lock is online.Please don't use the forced fingerprint for daily use.



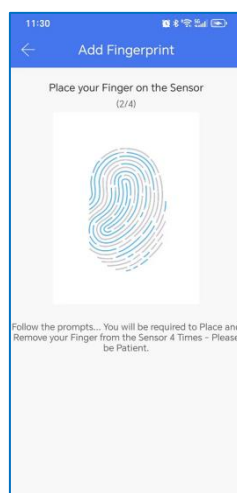
⑤



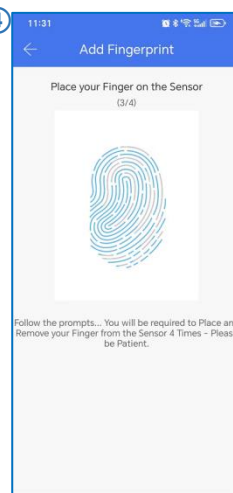
⑥



⑦



⑧

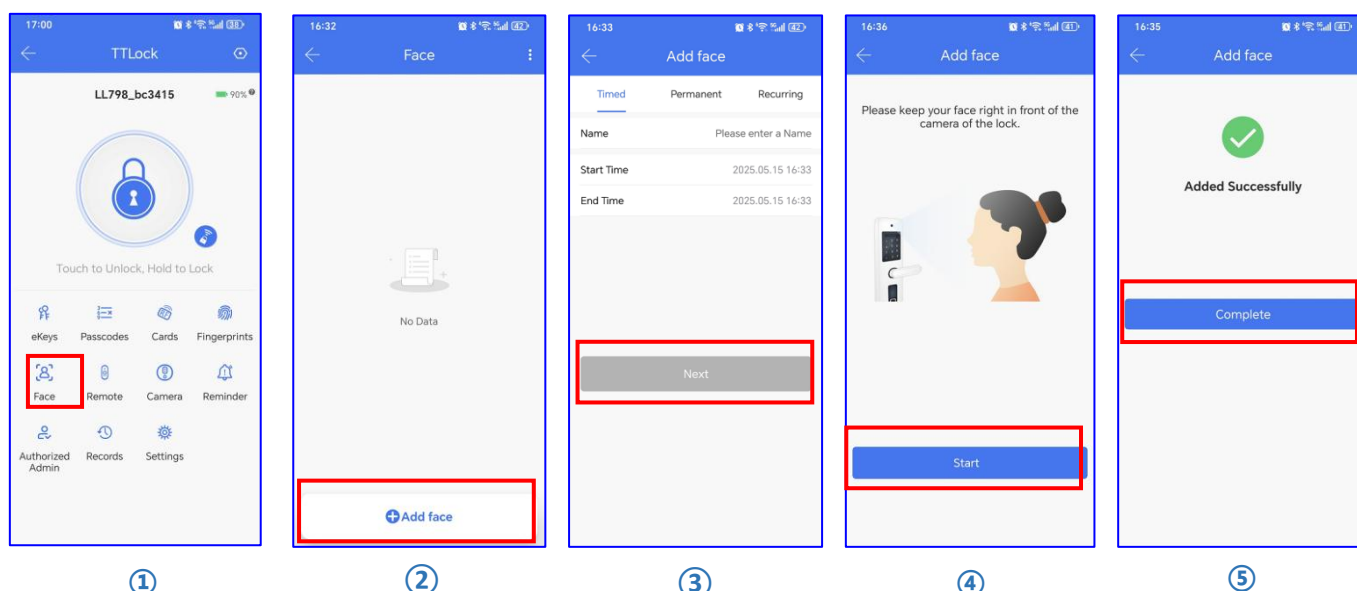


⑨

Adding a face at a distance of 0.6-0.8 meter from the lock works best, faces can't be added beyond 1.2 meters.

When the red light on the front panel flashes, point your face directly at the camera, and then turn your face according to the keypad number flashing: "6" blinking, face to the right; 4 "Flash, face to the left;" 8 "Flash, bow down;" 2" blinks and looks up. When you hear a successful tone, the addition is complete.

Disable face recognition sensitivity [radar detection] in the APP. Press "9#" key combination on the door lock keypad to manually trigger face recognition when needed.



4.12.Camera

1.Requirements of use : The lock must be connected to WiFi ,turn off the"Power saving mode"and turn on"remote unlock" .

2.Operation : click "camera",The video intercom screen is displayed.

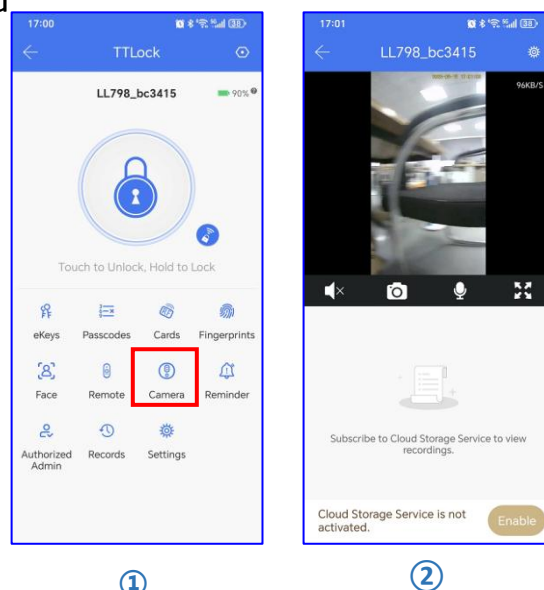
a)Click " " for video intercom,You can also mute by clicking " " .

b)Click " " to Take a photo,Click " " record,Photos and

videos are saved to the phone album.

c)Click " " ,Alert information can be viewed by date.

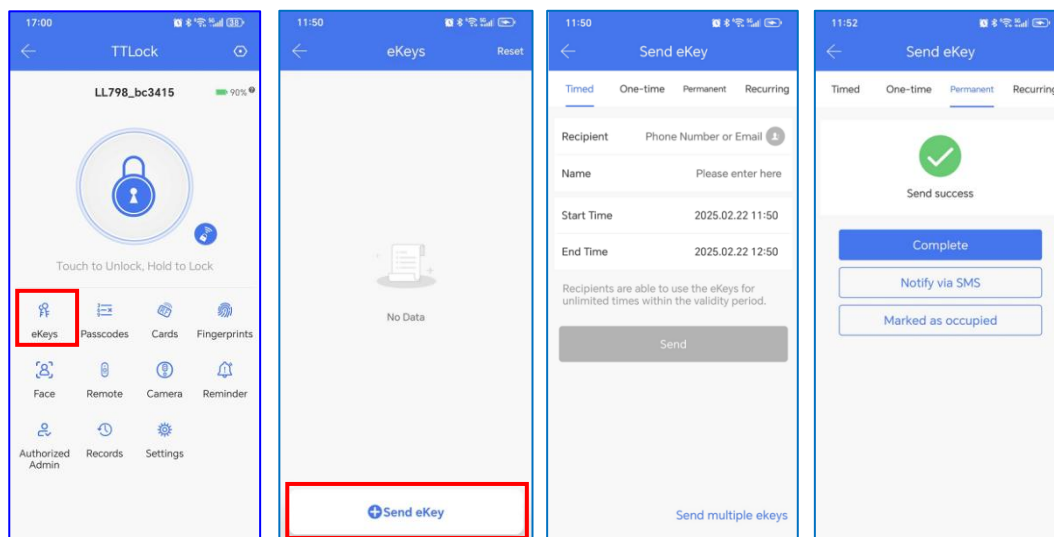
d) Turn on "motion detection", if someone stays in front of the door for 10 seconds.



4.13.Send eKeys

Click on the “eKeys” as shown in figure, you can send the eKey to other users of TTlock to authorize the unlock[the receiver must be download the APP and set up an account]→ Select e-key format [Timed, permanent, One-time, Recurring] → Enter recipient's account of TTlock,set the name and effective time of the eKey, Can choose to allow remote unlocking or disallowing, authorized administrator or not authorized, as shown in figure →Send→The recipient's account has Bluetooth unlock permission.

The eKeys manager can delete ekey, reset ekey, send and adjust the ekey, meanwhile he can search the lock record.



①

②

③

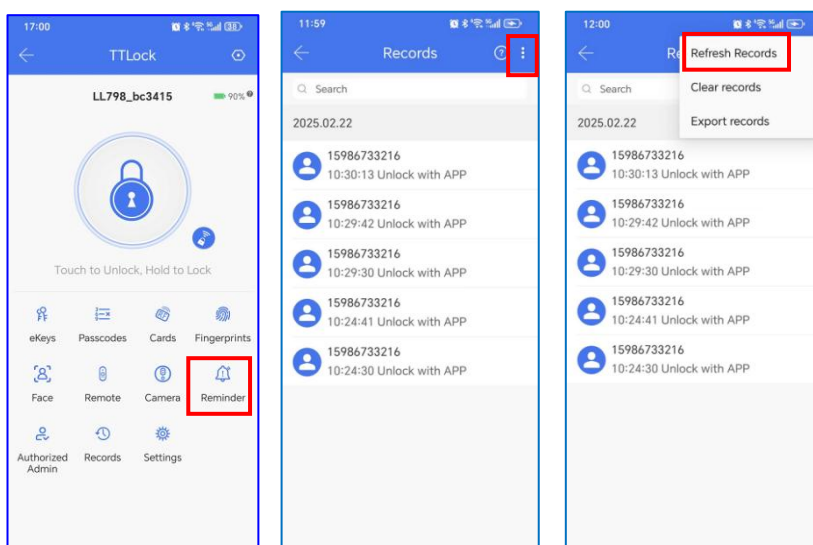
④

4.14.Unlock records

Click " Records "you can query your unlock record as shown in figure. Cannot see the operation records possible reasons:

1.The lock is not connected to the internet, so the records of passcode card, fingerprint, and other door opening methods cannot be uploaded in real-time.

2.Only a certain period of records can be retained.If you need to keep the historical records, you can export the them.



①

②

③

5. FAQ

1. How to read operation records?	In the Records of the main interface.
2. Why can't I unlock it after open the passage mode?	You need to perform an unlock verification in any method, than the passage mode will take effect.
3. What is the purpose of Auto Lock?	You can set how long to lock after unlocking.
4. After installation, touch sensing keyboard, screen no respond	a) In this case, first check that the positive and negative electrodes of the battery have been installed upside down, whether the battery has enough power b) Remove the back panel and see if it's connected. c) To eliminate the above situation, you need to remove the lock ,check whether the wires of the lock body are squeezed, and the re-wire.
5. Unable to register fingerprint	Check the fingers for dirt or wear, check the fingerprint head on the lock for dirt and oil stains, etc. Check to see if the fingerprint is working properly[Press to see if there is any responds.
6. How many times will the password be locked? How long is it locked?	Enter the wrong password more than 5 times in a row, the keyboard is locked for 90 seconds.